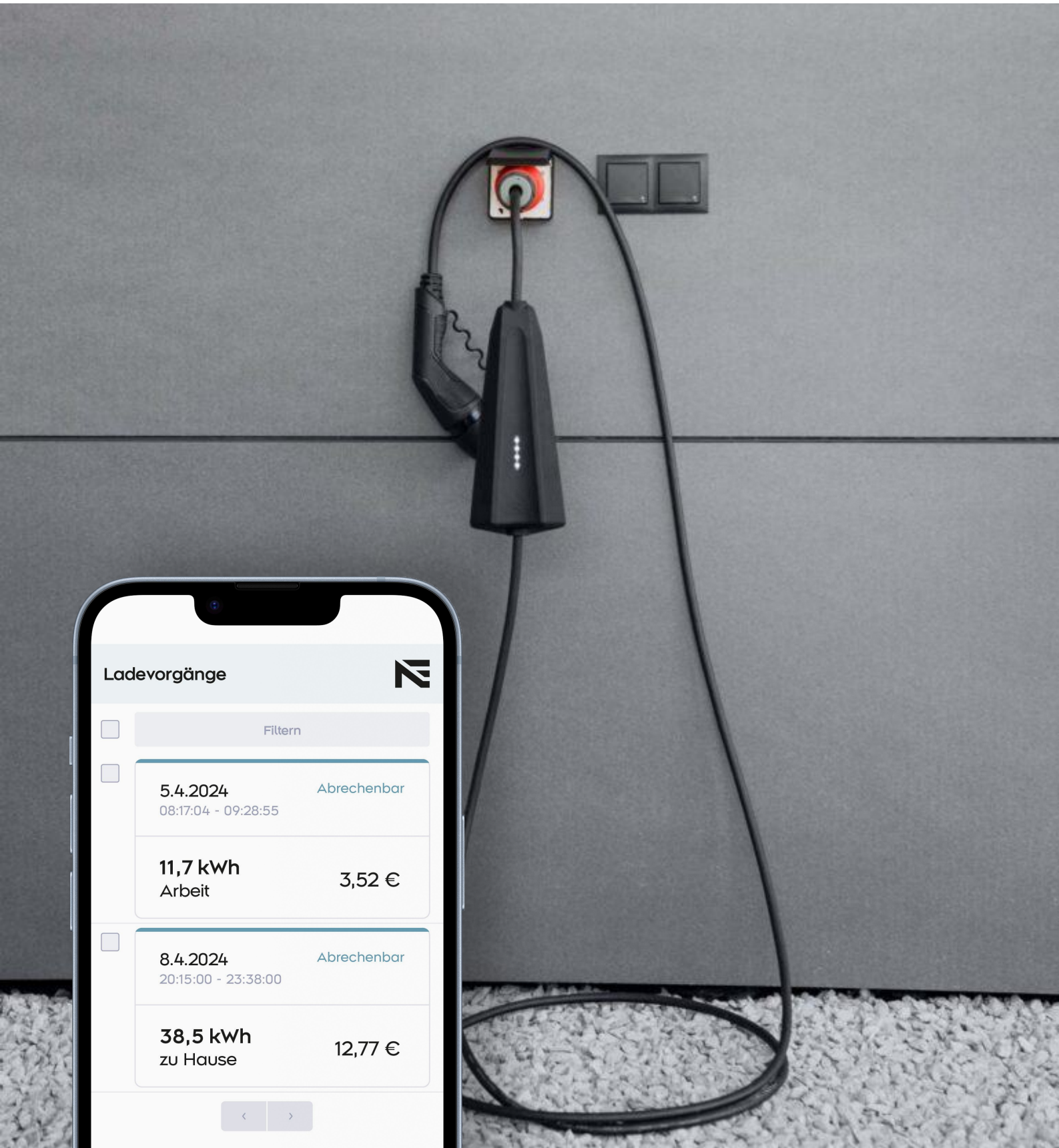
no wallbox. no problem.

NEcharge Pro
Datenschutz



Inhaltverzeichnis

Allgemeines	2
Datenliste	3
Ladekabel Datenspeicherung	5
Bluetooth Datenübertragung	6
App und Server Datenspeicherung	7

Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten und die Gewährleistung Ihrer Sicherheit haben für uns höchste Priorität.
Wir setzen die neuesten Technologien und strengste Sicherheitsprotokolle ein, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Daten zu gewährleisten.
Durch kontinuierliche Überwachung und regelmäßige Aktualisierungen unserer Systeme stellen wir sicher, dass unsere Datenschutzmaßnahmen stets den aktuellen Standards und gesetzlichen Vorgaben entsprechen. Unser Engagement für Ihre Datensicherheit ermöglicht Ihnen eine sichere und vertrauenswürdige Nutzung unserer mobilen App.

Datenliste

Speicherort >	**Ladekabel**	**Mobile Applikation**	**Server**	**Info**
ID	x	x	x	Fortlaufende Nummer Ladekabelbezogen
Start Datum	x	x	x	Genauer Startzeitpunkt des Ladevorgangs
End Datum		x	x	Genauer Endzeitpunkt des Ladevorgangs
Kilometerstand	x	x	x	Fahrzeugkilometerstand zum Zeitpunkt des Ladebeginns
Transaction ID	x	x	x	Fortlaufende Nummer Userbezogen
OCPP ID	x	x	x	OCPP Transaktionsnummer
Ladedauer	x	x	x	Dauer des Ladevorgangs
E-Start & E-Stop	x	x	x	Energiezählerstand
Lademenge		x	x	Die Menge an Energie, die während des Ladevorgangs übertragen wurde, angegeben in Kilowattstunden
Ladeort	x	x	x	Der Standort, an dem der Ladevorgang stattfindet

Datenliste

Speicherort >	**Ladekabel**	**Mobile Applikation**	**Server**	**Info**
Ladeart	x	x	x	Privater oder Abrechnungsladevorgang
Fehler	x	x	x	Fehlermeldungen
CRC	x	x	x	Prüfsumme um Integrität der Daten sicherzustellen
Kabel ID	x	x	x	Seriennummer des Ladekabel
User ID		x	x	Identifikationsnummern im Backend des Users
User Daten		x	x	Name des Users im Backend und in der NEcharge-Applikation
Stromtarif		x	x	Euro pro kWh
Ladekosten		x	x	Euro pro kWh multipliziert mit Lademenge
Optionale Notiz		x	x	Für zusätzliche Informationen (maximal 50 Zeichen), die zum Ladevorgang festgehalten werden sollen

Ladekabel Datenspeicherung

Die Daten zu den einzelnen Ladevorgängen werden lokal am NEcharge Pro Ladekabel abgelegt.
Wie sicher ist Datenablage am NEcharge Pro Ladekabel?

Im Hinblick auf die Datenspeicherung können wir versichern, dass auf dem NEcharge Pro Ladekabel keine personenbezogenen Daten gespeichert werden. Zusätzlich erfolgt die Übertragung der Daten von und zur NEcharge-Applikation verschlüsselt, um die Sicherheit während der Kommunikation weiter zu erhöhen.

Dadurch wird gewährleistet, dass durch die gespeicherten Informationen, ohne weitere Kontextinformationen und ohne Dekodierung keine personenbezogenen Daten offengelegt werden.

Auf dem NEcharge Pro Ladekabel werden folgende Daten gespeichert: Siehe Seite 3.

Bluetooth Datenübertragung

Die Datenübertragung zwischen NEcharge Pro Ladekabel und NEcharge – Applikation erfolgt mittels Bluetooth. Wie sicher ist der Prozesses?

Pairing-Prozess
Während des Pairing-Prozesses tauschen die Geräte bestimmte Schlüssel aus. Diese Schlüssel werden anschließend verwendet, um alle Nachrichten zwischen den Geräten zu verschlüsseln und zu entschlüsseln. Dadurch wird sicher gestellt, dass die Kommunikation geschützt bleibt. Die Sicherheit dieser Schlüssel bleibt bestehen, solange der NEcharge Pro in den BluetoothEinstellungen nicht entfernt wird. Sollte der NEcharge Pro aus den Bluetooth-Einstellungen entfernt werden, muss der Pairing-Prozess erneut durchgeführt werden. Dieser erfolgt bei einer Neuverbindung zwischen den Geräten über die NEcharge-Applikation.

Verschlüsselung
Eine AES-128-Verschlüsselung kommt zum Einsatz, um die Sicherheit der übertragenen Daten zu gewährleisten. Dies ist eine robuste und bewährte Methode, die sicherstellt, dass alle übermittelten Daten vor unbefugtem Zugriff geschützt sind.

Applikation und Server Datenspeicherung

Daten zu einzelnen Ladevorgängen und Daten zu den Benutzern werden in der NEchargeApplikation, der NEcharge Webapplikation und dem Backend abgelegt.
Wie sicher ist der Server auf dem die Daten abgelegt werden?

Bei der Auswahl unseres Hosting Partners haben wir größten Wert sowohl auf die Datensicherheit, als auch auf die DSGVO-Konformität des Datenschutzniveaus des Serverstandorts gelegt. Wir bedienen uns der Hetzner Online GmbH, Industriestraße 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland, als Hosting Provider. Die Daten liegen auf Servern in Deutschland. Die Hetzner Online GmbH ist nach DIN ISO/IEC 27001 zertifiziert. Diese Zertifizierung bedeutet, dass unserer Partner über ein adäquates Sicherheitsmanagement verfügt, sowie dass die Sicherheit der Daten, die Vertraulichkeit der Informationen und die Verfügbarkeit der IT-Systeme gewährleistet werden kann. Es bestätigt zudem, dass die Sicherheitsstandards kontinuierlich verbessert und nachhaltig kontrolliert werden.

Auf der NEcharge-Applikation und der NEcharge Webapplikation und dem Backend werden folgende Daten gespeichert: Siehe Seite 3.