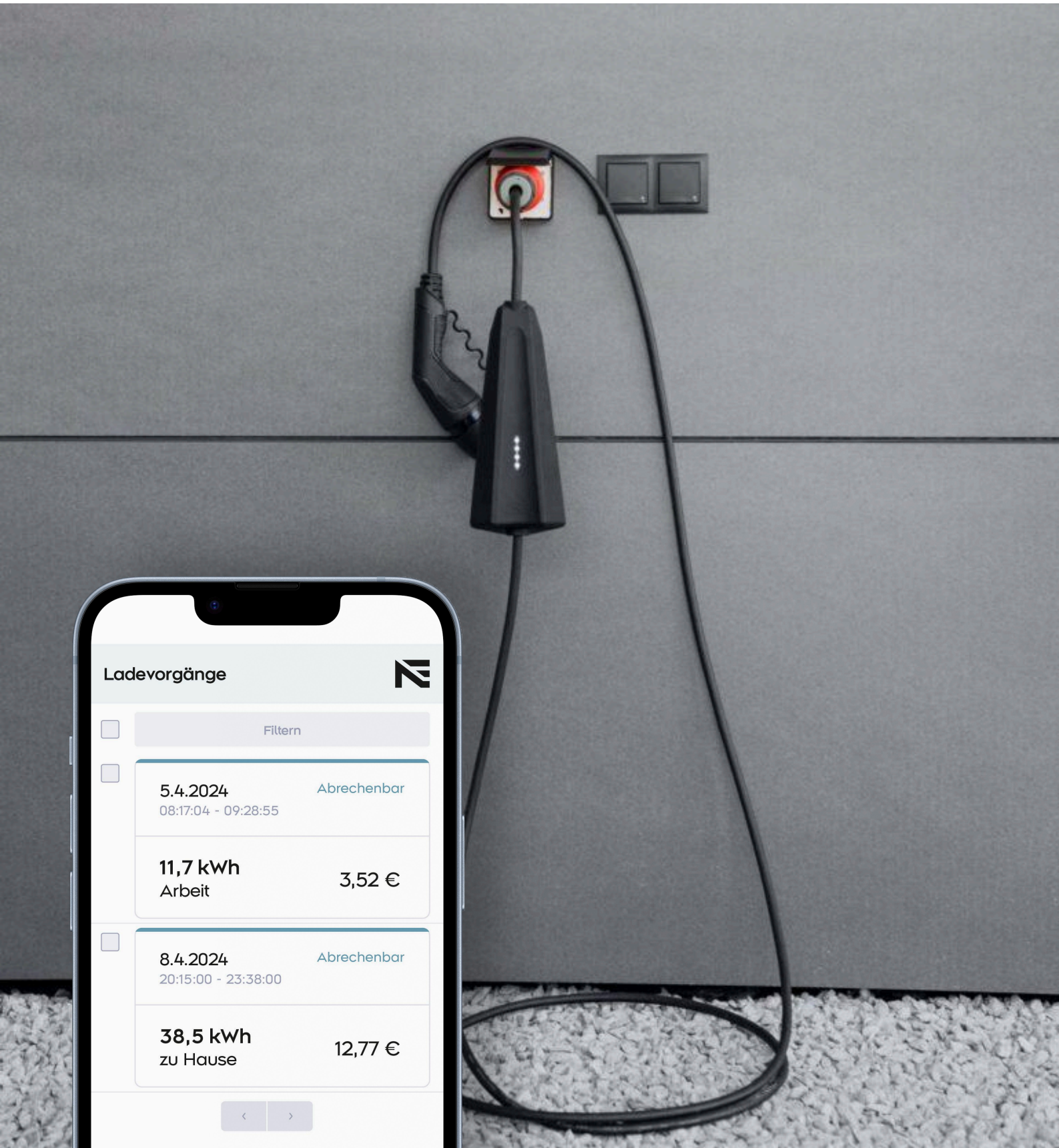
no wallbox. no problem.

NEcharge Pro
Neue Bluetooth-Kopplung & Nutzerwechsel



Schritte

Werkseistellungen 3

Bluetooth-Gerät entfernen 4

Neu koppeln 5

Allgemeines

Diese Anleitung hilft bei Problemen mit der Bluetooth-Kopplung, insbesondere wenn:

- Das NEcharge-Ladekabel nicht mehr mit der App verbunden werden kann.
- Ein Nutzerwechsel am NEcharge-Ladekabel erfolgt.

Schritt 1:
Zurücksetzen des Ladekabels auf Werkseinstellungen

Ein Zurücksetzen auf Werkseinstellungen ist erforderlich, wenn das Kabel an einen neuen Nutzer übergeben wird oder die Bluetooth-Kopplung nicht funktioniert.

Option A – Zurücksetzen über die App:

1. Schließen Sie den roten 16 A CEE Stecker an eine vom Fachpersonal überprüfte und installierte CEE 16 A Dose an.
2. Öffnen Sie die NEcharge-App.
3. Navigieren Sie zu „Kabel Einstellungen"
4. Wählen Sie den Punkt „Kabel Werkseinstellungen" aus (siehe Bedienungsanleitung, Seite xx).
5. Am Kabel werden alle Verbindungseinstellung (Bluetooth Kopplungsdaten, WLAN - Einstellungen, OCPP - Serverdaten) gelöscht.
   a. Wichtig: Es werden keine Ladevorgänge oder Nutzerdaten gelöscht!

Option B – Zurücksetzen über den Taster am Kabel:

1. Schließen Sie den roten 16 A CEE Stecker an eine vom Fachpersonal überprüfte und installierte CEE 16 A Dose an.
2. NEcharge Taster 30 Sekunden lang gedrückt halten.
3. Am Kabel werden alle Verbindungseinstellung (Bluetooth Kopplungsdaten, WLAN - Einstellungen, OCPP - Serverdaten) gelöscht.
   a. Wichtig: Es werden keine Ladevorgänge oder Nutzerdaten gelöscht!

Schritt 2:
Entfernen des Bluetooth-Geräts vom Smartphone

Für iPhone:

1. Öffnen Sie die **Bluetooth-Einstellungen** Ihres iPhones.
2. Suchen Sie in der Liste „Meine Geräte" das Gerät „**NEcharge**".
3. Tippen Sie auf das (i)-Symbol.
4. Wählen Sie „**Dieses Gerät ignorieren**", um die Kopplung vollständig zu entfernen.

Für Android:

1. Öffnen Sie die **Bluetooth-Einstellungen** Ihres Smartphones.
2. Gehen Sie zu „Gespeicherte Geräte".
3. Entfernen Sie das Gerät „NEcharge" aus der Liste.

Schritt 3:
Neu koppeln

1. **Deaktivieren Sie Bluetooth** am Smartphone für einige Sekunden und aktivieren Sie es wieder.
2. Verbinden Sie das NEcharge-Kabel **ausschließlich** mit der Stromquelle (noch nicht ans Auto anschließen).
3. Warten Sie, bis die LED des Kabels **weiß leuchtet**.
4. Öffnen Sie die **NEcharge-App**.
5. Tippen Sie auf „**NEcharge verbinden**".
6. Bestätigen Sie das Kopplungs-Popup, wenn es erscheint.

Nach erfolgreicher Kopplung sind Ladekabel und App wieder verbunden und einsatzbereit.

Support

NEcharge GmbH

hello@necharge.at
necharge.at
+43 316 300 114

Johann-Sebastian-Bach-Gasse 16
8010 Graz, Austria